

UX-designer

Vil du være med til at udvikle digitale sundhedsløsninger til borgere og sundhedsfaglige? Og brænder du for at inddrage brugerne i processen?

Har du lyst til at arbejde i en organisation, der har ansvar for kritisk, national it-infrastruktur inden for sundhedsområdet, og som leverer løsninger, der gør en forskel? Har du lyst til at bringe din faglighed i spil sammen med dygtige og dedikerede kolleger, der sammen bidrager til at løfte den nationale dagsorden på det digitale sundhedsområde og gør sundhed.dk til et endnu bedre digitalt sundhedsunivers for både borgere og sundhedsprofessionelle?

Vi har brug for en alsidig UX-designer, der skal indgå i arbejdet med at udvikle digitale koncepter med vores brugere i centrum.

Vores ambition er, at borgerne bliver understøttet i en aktiv og ligeværdig rolle, hvor it sikrer sammenhængende forløb i sundhedsvæsenet og muliggør let adgang til egne data og viden om egen sygdom. Du kommer også til at arbejde med design og optimering af brugeroplevelsen for koncepter målrettet sundhedsfaglige.

Din hverdag hos os

Hos os kan du forvente en hverdag med komplekse koncepter og masser af brugerinddragelse og -forståelse. Du skal være klar på at spille dig selv og dine kompetencer ind i projekter, processer og andre fagligheder på tværs af organisationen og i samspil med vores interessenter.

Vi laver mange brugerundersøgelser, og her vil din rolle være at stå for det kvalitative arbejde, ligesom du argumenterer for UX-valg, omsætter brugernes behov til digitale løsninger og formidler indsigter til organisationen og til eksterne.

Du kommer til at spille en central rolle i, hvordan vi inddrager brugerne på de bedste måder og udvikler og forbedrer digitale løsninger, så de er intuitive for brugerne. Din værktøjskasse skal både indeholde metoder inden for designtænkning og analysemetoder, og du har en god portion praktisk erfaringer med visuelt digitalt arbejde.

Du bliver ansat i enheden Brugerorientering og Kommunikation, som er ansvarlig for sundhed.dk's samlede udtryk til brugerne. Vi

Indrykningsdato

01.10.2024

Ansøgningsfrist

15.10.2024

Virksomhedsnavn

Sundhed.dk

Fagområde



Billede / Design / Multimedie

Navn på kontaktperson

Peter Palitzsch Christensen

ppc@sundhed.dk

Søgstilling

<https://sundheddk.career.emply.com/designer/bmgspd/da>

arbejder strategisk med kommunikation og står sammen med resten af sundhed.dk for at videreudvikle sundhed.dk's løsningsunivers med afsæt i viden om brugernes forventninger og behov. Du bliver del af et team med seks andre, der er eksperter i digitalt design, brugerinvolvering og kvantitative data. Dine kommende kollegaer er dygtige og ambitiøse og klar til at spille dig endnu skarpere. Teamet agerer i et tæt samarbejde med kolleger i resten af sundhed.dk – fx product owners, it-udviklere og projektledere.

Vi søger en kollega, der

- kan rådgive om brugerinddragelsesmetoder og bidrage med konkret brugerinvolvering i forhold til it-projekter
- kan formidle indsigter om brugerne internt og eksternt
- Kan være ansvarlig for vores brugerpanel med både borgere og sundhedsfaglige
- kan bidrage til brugeranalyser med fokus på den kvalitative del
- spænder bredt i feltet mellem UI og UX
- kan bidrage i arbejdet med at sikre sundhed.dk's visuelle identitet på tværs af løsninger og kanaler
- selvstændigt kan lede brugerinddragelsesprocesser fra start til slut
- kan designe User Interfaces til både app og hjemmeside
- kan afrapportere projekter og findings til stakeholders og afholde præsentationer til både interne og eksterne parter
- kan assistere med diverse grafiske opgaver, når det er nødvendigt (fx flyers, annoncer, SoMe indhold m.m.)
- har erfaring med at producere videomateriale, fx til employer branding indsatser.

Vores forventninger til dig

Vi forestiller os, at du:

- har en relevant designuddannelse med stærke digitale og konceptuelle kompetencer – fra fx Design og Innovation (DTU), Digitalt Design og Interaktive Teknologier (ITU) eller tilsvarende
- har minimum to-tre års erfaring
- mestrer programmer fra Adobe-pakken samt prototypeværktøjer som eksempelvis Figma og Sketch
- mestrer både kvalitative og kvantitative metoder såsom interview, observation og spørgeskemaudarbejdelse, såvel som A/B tests og tænke-højt-tests
- har stærke analytiske evner og kan omsætte og formidle viden om brugere.

Det er desuden en fordel, hvis du har:

- gode grafiske evner og er hjemmevant i Adobe programmerne Illustrator, InDesign og Photoshop, Premiere Pro og After Effects

- erfaring med at producere videoer (inkl. kameraføring, lys, lyd og redigering i Premiere Pro eller lign.)
- erfaring fra sundheds-it-området.

Generelle oplysninger

Der er tale om en stilling på 37 timer om ugen til besættelse hurtigst muligt. Løn samt pensionsordning gives i henhold til gældende overenskomst med mulighed for forhandling af tillæg. Du vil referere til Peter P. Christensen, chef for Brugerorientering og Kommunikation.

Vil du vide mere: Du er velkommen til at kontakte chef for Brugerorientering og Kommunikation, Peter P. Christensen på mail ppc@sundhed.dk.