Leder af museumsbutik og velkomst på Frederiksborg

Indrykningsdato
30.10.2024

Ansøgningsfrist
28.11.2024

Virksomhedsnavn
Frederiksborg

Fagområde
Andre kunst- og kulturjobs

Navn på kontaktperson
Pia Rost Rasmussen

prr@dnm.dk
6160 0154

Søg stilling
https://dnm.dk/leder-af-museumsbutik-velkomst-paa-frederiksborg/

Frederiksborg skal have ny museumsbutik! En butik i særklasse, der skal imponere besøgende fra hele verden og være en mindeværdig del af museumsoplevelsen. Butikken vokser sammen med velkomsten, og bliver vores gæsters første og sidste møde med Frederiksborg. Til at realisere ambitionen har vi brug for en erfaren leder med skarpe kompetencer inden for butiksudvikling, billet- og butikssalg, indkøb og visual merchandise.

Vores arbejdsplads er helt unik, og hvis det er dig, der sammen med vores butiks- og billetteringskollegaer, kan skabe mindeværdige gæsteoplever, glæder vi os til at høre fra dig!

Ansvarsområder

Du refererer til museets publikumschef og har det daglige ansvar for medarbejdere i butik- og billettering. Dine primære ansvarsområder omfatter:

Transformation af butik

Vi ønsker at skabe en uomgængelig museumsbutik, der matcher et moderne museum i historiske rammer. En butik der indgår som en naturlig del af vores gæsters museumsbesøg på Frederiksborg og er med til at højne kvaliteten i den samlede totaloplevelse:

Her kan du få noget mindeværdigt med hjem fra dit møde med *museet, slottet,* og *Barokhaven* på tærsklen til *naturen* i Nationalparken. Du finder varer af høj kvalitet, nøje udvalgt og med sans for fortællingen om et særligt sted. I fremtiden sælger vi både bøger og udstillingskataloger, men også spiselige kvalitetsprodukter fra naturen i Nordsjælland, måske blomsterløg fra Barokhaven. Butikkens udvalg skal være både nytænkende, æstetisk og kreativt sammensat – og med blik

for bæredygtighed i forhold til både ressourcer og holdbarhed.

Din opgave er at lede transformationen af den nuværende souvenirbutik til en moderne museumsbutik, og sammen med personalet i butik og billettering drive en mindeværdig gæsteoplevelse: Fra koncept over indretning af en ny butik til den efterfølgende løbende drift, herunder kuratering af varer.

Ledelse, salg og drift

Lederen af museumsbutik & velkomst er daglig leder for butik- og billetmedarbejdere og har ansvaret for vagtplanen. Vi søger en samarbejdende og kommunikerende leder – både internt og eksternt. En leder der selv leverer salgsoplevelser udover det forventelige og inspirerer sit team til det samme. Med udgangspunkt i gæsters oplevelse forholder du dig kritisk til salgsflows og bidrager til en professionalisering af alle gæsters velkomst.

Vi søger en leder, der er både kunde- og resultatorienteret. Du har en eksperimenterende tilgang og omsætter løbende salgsdata til korrigerende tiltag og daglig ledelse. Du har fingeren på pulsen og et netværk til relevante leverandører og samarbejdspartnere. Desuden har du blik for at butik og velkomst matcher museets årshjul og skiftende gæstemix af både lokale og internationale gæster.

Kvalifikationer

Vi forventer, at du:

- Har stærke og dokumenterede salgskompetencer
- Interesser dig for Frederiksborgs samlinger og aktiviteter, men først og fremmest ser salgspotentialer.
- Er en erfaren konceptudvikler og visual merchandiser
- Er resultatorienteret med stærke lederevner og god evne til at samarbejde
- Er organiseret, kvalitetsbevidst, har æstetisk sans og blik for detaljer
- Har erfaring med butiksdrift og har styr på backend, både ift. lager og økonomi
- Er passioneret omkring udviklingen af museet
- Er indstillet på fleksible arbejdstider, der også inkluderer weekender

Vi tilbyder

- En unik mulighed for at sætte dit præg på udviklingen af museet
- En spændende stilling med stor indflydelse, hvor du skal skabe en helt ny museumsbutik
- Et dynamisk arbejdsmiljø med engagerede kolleger og et stærkt netværk af samarbejdspartnere

Om os

Frederiksborg • Nationalhistorisk Museum er en af Danmarks ældste og mest prestigefyldte kulturinstitutioner. Museet, der blev grundlagt af brygger J.C. Jacobsen i 1878, huser en unik samling af dansk kulturhistorie og kunst. Museet er ejet af Carlsbergfondet og ligger i smukke omgivelser på Frederiksborg Slot i Hillerød, midt i Nationalpark Kongernes Nordsjælland.

Museet står over for en spændende udviklingsproces, som du vil spille en vigtig rolle i. Med nye perspektiver og fagligheder i spil skal vi sammen udvikle museet, så det fortsat kan være en internationalt anerkendt attraktion.

Ansættelsesvilkår

Stillingen er ledig fra 1. februar 2025 og aflønnes efter kvalifikationer. Ansøgning og CV sendes til job@dnm.dk senest torsdag den 28. november kl. 12. Samtaler afholdes i uge 49 og 50. Arbejdsstedet er Frederiksborg Slot i Hillerød.

Hvis du har spørgsmål til stillingen, kan du kontakte publikumschef Pia Rost Rasmussen på tlf. 6160 0154 eller e-mail prr@dnm.dk. Du kan læse mere om museet på dnm.dk.

Museet er en del af Carlsbergfamilien, som du kan læse mere om på carlsbergfondet.dk