

# Museumsværter til Nationalmuseet, København

Kunne du tænke dig at arbejde i enestående rammer i midten af København og være med til at gøre et besøg på Nationalmuseet til en særlig oplevelse? Så er det dig, vi leder efter.

På Nationalmuseet arbejder vi ud fra strategien om at sætte gæsten i centrum. Du er den første, som vores gæster møder, og du kan berige dem med små fortællinger, god service og vejvisning rundt i museets mange udstillinger. Du ved, hvad der foregår i huset, og du gør forskellen med din væremåde.

## Arbejdsområde

De primære arbejdsopgaver er at:

- Tage godt imod museets gæster, så de altid føler sig velkomne
- Være vært ved museums- og kundearrangementer, i og uden for museets normale åbningstid
- Servicere, vejlede og informere gæsterne om udstillinger, aktiviteter og andre forhold, så de får en god oplevelse
- Sikre museets kulturhistoriske værdier ved at rundere i udstillingerne og forebygge tyveri, brand og hærværk
- Lejlighedsvis forestå salg af billetter og afhjælpning af kødannelse i Informationen/Billetsalget
- Sørge for at udstillingerne ser præsentable ud

## Kvalifikationer

Vi forestiller os, at du:

- Er serviceminded, udadvendt og trives med at omgås mennesker fra både ind- og udland
- Har erfaring med gæste- og kundeservice
- Har overblik, så du på en god og effektiv måde kan kombinere god service med sikringsarbejde
- Er ansvarsbevidst, fleksibel og har lyst og evner til at indgå i et konstruktivt samarbejde med andre kolleger og medarbejdere tilknyttet museet
- Besidder en naturlig autoritet
- Har erfaring med og kan fungere i et til tider travlt og hektisk arbejdsmiljø
- Taler dansk og behersker engelsk samt et eller flere andre fremmedsprog på turistniveau.
- Har brugerkendskab til IT og AV
- Har fysik til at udføre stående og gående arbejde gennem en hel arbejdsdag

Indrykningsdato

12.02.2025

Ansøgningsfrist

26.02.2025

Virksomhedsnavn

Nationalmuseet

Fagområde



Andre kunst- og kulturjobs

Angiv type af ansættelse

Deltid

Navn på kontaktperson

Martin Davidsen

4120 6820

Søgstilling

<https://job.jobnet.dk/CV/FindWork/Deta72c8-4ea2-8a55-96d030130e67>

- Interesserer dig for historie
- Er villig til at arbejde på 'skæve' tidspunkter; weekender, helligdage og aftenvagter

Vi tilbyder en arbejdsplads i et levende og spændende miljø med engagerede kolleger.

Du vil gennemgå et introduktionsforløb, hvor vi oplærer dig i vores tilgang til service og sikkerheden på museet, bl.a. i brug af radio.

### **Løn- og ansættelsesvilkår**

Følgende stillinger ønskes besat:

- 12 stillinger, der er tidsbegrænset til perioden 24. marts 2025 – 31. oktober 2025. Arbejdstiden er gennemsnitlig 15 timer pr. uge med faste vagter hver anden weekend og hver mandag. Arbejdstiden placeres på alle ugens dage fortrinsvis i tidsrummet kl. 10.00 – 17.00

Der vil være mulighed for fuldtidsarbejde i højsæsonen (uge 23-35).

Udenfor højsæsonen vil der være mulighed for ekstra timer i forbindelse med kunde- og publikumsarrangementer. Disse timer ligger primært udenfor museets åbningstid.

Løn- og ansættelsesvilkår fastsættes i henhold til den til enhver tid gældende fællesoverenskomst mellem Finansministeriet og Offentligt Ansattes Organisationer – Det Statslige Område (OAO-S-fællesoverenskomsten), samt organisationsaftale med Serviceforbundet for Vagtfunktionærer i staten m.v.

Nationalmuseet skal have mulighed for at vurdere en børneattest og en straffeattest til privat brug inden ansættelsen.

**Du har pligt til at bære uniform, som udleveres af museet.**

### **Ansøgning**

Nationalmuseet arbejder aktivt for fremme af ligestillingen blandt vores medarbejdere og opfordrer derfor alle kvalificerede uanset personlig baggrund til at søge stillingerne.

Hvis stillingen er noget for dig, så send os en ansøgning via vores elektroniske rekrutteringssystem på Nationalmuseets hjemmeside [www.natmus.dk/job](http://www.natmus.dk/job). Din ansøgning skal være museet i hænde **senest onsdag den 26. februar 2025**.

Der forventes afholdt samtaler i uge 10.

Yderligere oplysning om stillingerne kan fås ved henvendelse til publikumschef Martin Davidsen på telefon 4120 6820.

Nationalmuseet er Danmarks kulturhistoriske hovedmuseum og et statsmuseum under Kulturministeriet. Nationalmuseet styrker historiebevidsthed og medborgerskab ved at belyse Danmarks og verdens kulturer og deres indbyrdes afhængighed. Ca. 655 medarbejdere er fordelt på 4 afdelinger: Forskning, Samling og Bevaring, Museer og Slotte, Nationalmuseet København samt Drift og Administration. Se mere om Nationalmuseet på [www.natmus.dk](http://www.natmus.dk)