

Supportere til Medieteknologi

Supportere til Medieteknologi, Live – Support og drift i DR.

DR er en organisation, der fungerer 24-7. I Medieteknologi understøtter vi DR's produktion med en bred vifte af teknologi, fra det hardware, der får DR's studier til at fungere, som kameraer, mikrofoner og mixer pulte til avancerede software løsninger, der understøtter produktioner og DR's udsendelseskæde.

Som supporter i vores Live Support og drift team får du muligheden for at komme helt tæt på DR's spændende produktionskæde, og du vil blandt andet skulle bidrage til, at vi altid er klar til Breaking News og store samfundsmæssige begivenheder.

Stillingen

I stillingen som supporter er det din opgave at hjælpe DR's producerende enheder. Du kommer i nogle perioder til at have vekslende arbejdstider, men kommer også til at have dage, hvor du har en helt 'normal' 8-16 arbejdsdag. Dine opgaver består i at hjælpe DR's brugere i brugen af vores mange tekniske løsninger, at sikre stabil drift af vores løsninger og i at sætte dig ind i brugernes behov, så du kan være en god sparringpart for vores udviklingsteams, når vores løsninger skal testes, vedligeholdes og udvikles.

Er du velfunderet i support og drift af digitale løsninger, eventuelt med erfaring fra en mere hardwaretunge branche, vil stillingen være relevant for dig – uanset om du har begået dig i mediebranchen eller et andet sted, der er teknisk funderet.

Medieteknologi

Vi arbejder både med udvikling, konfiguration og selvfølgelig stabil drift og support. Vi går op i at vi hver dag har hjulpet DR's øvrige områder med at få produceret indhold i høj kvalitet, og at sikre at den tekniske understøttelse af produktionen er så brugervenlige som muligt. Vi vil gerne være de bedste til at balancere mellem stabil drift og behovsdrevet udvikling i fremtidens teknologier.

Dit nye team er et erfarent hold af kolleger, der gennem mange år har bidraget med support og drift af DR's produktion. Vi sætter en ære i at bidrage til DR's produkt i bred forstand, og vi glæder os til at blive inspireret af dig, til hvordan vi kan blive endnu bedre til det. Du kan glæde dig til en stejl læringskurve i opstarten, men også en stor flok af nye kolleger, der brænder for at klæde dig godt på til opgaven.

Om opgaven

Opgaverne i dit team vil spænde fra support af DR's producerende medarbejdere, understøttelse af større events (i nogle tilfælde 'on location'), it-relaterede driftsopgaver på vores løsninger (fx opgraderinger, overvågning eller konfiguration), installation af software og hardware i vores studier både i DR-byen og evt. i vores 9 distrikter.

Din profil

For at være en relevant kandidat, lægger vi bl.a. vægt på, at du har:

Indrykningsdato

02.07.2025

Ansøgningsfrist

13.08.2025

Virksomhedsnavn

Danmarks Radio

Fagområde



Andre kunst- og kulturjobs

Navn på kontaktperson

Mai-Britt Brun Schor

28546916

Søgstilling

<https://candidate.hr-manager.net/ApplicationInit.aspx?cid=1165&ProjectId=148344&DepartmentId=>

- Evnen til at kunne forstå teknisk kompleksitet og formidle tekniske løsninger til DRs brugere.
- En uddannelse hvor it og teknologi (og evt support) har indgået som en væsentlig del, fx it-supporter, datatekniker, datamatiker eller it-teknolog.
- Et serviceorienteret mindset og en lyst til at hjælpe og støtte kolleger i deres daglige arbejde.
- Erfaring med support og drift af driftskritiske it-løsninger
- En nysgerrig og fleksibel tilgang til kolleger af med mange fagligheder, og til tekniske problemstillinger af alle typer

Som person har du en naturlig nysgerrighed på nye måder at arbejde og samarbejde på. Du udviser rummelighed og fleksibilitet i omgangen med dine kolleger, kan bevare din humoristiske sans også i hektiske situationer. Du er altid klar til at hjælpe, også med opgaver der måske er lidt udenfor din ekspertise.

Kontakt

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte områdechef Mai-Britt Schor på telefon 2854 6916 eller områdechef Daniel Vestergaard på telefon 3058 4858. Hvis vi ikke svarer umiddelbart (grundet sommerferie mv), så send gerne sms, så ringer vi tilbage.

DR ønsker at afspejle samfundet. Derfor opfordrer vi alle uanset køn, alder, religion, handicap og etnisk baggrund til at søge.

Vi ser frem til at modtage din ansøgning, dit cv og evt. relevante eksamenspapirer. Du søger ved at klikke "Søg stillingen" i højre side.

Ansøgningsfristen er onsdag den 13. august 2025. Vi forventer at afholde samtaler i uge 34 og 35.