

# Publikumskoordinator or

## Vil du være vores næste driftssikre publikumskoordinator på Sønderborg Slot?

Museum Sønderjylland er inde i en spændende udvikling, og vi søger derfor en driftsorienteret og engageret publikumskoordinator med tiltrædelse 1. oktober 2025.

Stillingen er placeret på Sønderborg Slot, men dækker også Cathrinesminde Teglværk. Her bliver du ansvarlig for den daglige drift med fokus på butik, café, værtskab og gæsteoplevelse. Du sikrer, at alle publikumsrettede områder fungerer optimalt - både i hverdagen og ved større arrangementer. Udstillingsområder varetages af faglige kompetencer på det område.

Du får det koordinerende ansvar for museumsværter og opsyn, er kontaktperson for museets frivillige og omvisere. Du bliver en vigtig brik i afviklingen af bookinger, omvisninger og arrangementer.

Vi søger en profil med stærk driftserfaring og gode samarbejdsevner. Vi forventer at du har forståelse for tal og analyse, som trives med at få hverdagen til at spille - og som samtidig kan bruge statistik, besøgstal og omsætningstal aktivt i planlægningen af årshjul og ressourcer.

### Dine hovedopgaver

- Ansvar for daglig drift af butik og café på Sønderborg Slot og Cathrinesminde Teglværk
- Koordinering og afvikling af arrangementer, udlejninger og B2B-events
- Vagtplanlægning og koordinering af museumsværter og frivillige
- Bookinghåndtering og praktisk afvikling af omvisninger og gæsteaktiviteter
- Løbende udvikling af publikumsoplevelsen og driftstilbud
- Udarbejdelse og brug af rapporter, statistik og omsætningstal til planlægning og optimering af drift
- Kvalitetssikring af service og gæsteoplevelsen

Indrykningsdato

08.07.2025

Ansøgningsfrist

01.08.2025

Virksomhedsnavn

Sønderborg Slot

Lokation

Sønderbro 1, 6400 Sønderborg,  
Danmark

Fagområde



Andre kunst- og kulturjobs

Angiv type af ansættelse

Fuldtid

Navn på kontaktperson

Betina Lindberg Foder

befo@msj.dk

Søgstilling

<https://app.jobmatchprofile.com/g3v>

**Vi forventer, at du:**

- Har solid erfaring med drift, gerne fra detail, café, hotel- eller oplevelsesbranchen
- Har erfaring med teamkoordinering
- Har en struktureret tilgang og trives med at skabe overblik og retning
- Har et stærkt servicegen og evner at motivere kolleger og frivillige
- Er tryk ved at trække og analysere data, omsætningstal og besøgstal - og kan bruge dem aktivt i planlægning af drift, årshjul og udviklingstiltag
- Har blik for nye muligheder og løsninger, der kan styrke gæsteoplevelsen
- Er en holdspiller, der samtidig kan træffe selvstændige beslutninger

**Vi tilbyder:**

- En nøglerolle med stor indflydelse på den daglige drift og publikumsoplevelse
- En spændende og varieret arbejdsdag i historiske rammer
- Et tværfagligt arbejdsmiljø med engagerede kolleger
- Fleksibel arbejdstid (37 timer) med forventning om arbejde i ferieperioder, weekender og aftener.

Løn efter gældende overenskomst. Tiltrædelse: 1. oktober 2025.

Ansættelsen er betinget af en acceptabel straffeattest og ren børneattest.

**Ansøgning og kontakt:**

Send din ansøgning med relevante bilag via link herunder senest d. 1. august 2025.

Vi forventer af afholde samtaler i uge 34.

Har du spørgsmål, er du velkommen til at kontakte enhedsleder Betina Lindberg Foder på befo@msj.dk.

**Om Museum Sønderjylland**

Museum Sønderjylland er et af landets store statsanerkendte museer med omkring 150 medarbejdere. Vi dækker de fire sønderjyske kommuner og driver en række markante museer med omkring 150.000 besøgende årligt. Museet rummer fagområder som arkæologi, kunst, kultur- og naturhistorie, og arbejder aktuelt med at styrke vores besøgssteder, drift og

formidling, så vi kan tilbyde et moderne og relevant museumstilbud i hele regionen.

Læs mere på [www.msj.dk](http://www.msj.dk)