

Museumsvært i H.C. Andersens Hus

Kan du sætte gæsten i centrum og møde mennesker med et smil? I H.C. Andersens Hus byder vi hvert år omkring 200.000 gæster velkommen. Så har du lyst til at arbejde med mennesker og service, er du imødekommende og kan du byde vores gæster velkommen med en levende og vågen modtagelse, er det måske dig, vi søger til vores værtsteam.

Om jobbet

Arbejdet som museumsvært i H.C. Andersens Hus er alsidigt, men hovedopgaven er altid; at vores gæster føler sig velkomne og bliver mødt med et smil og overskud. Vi lægger stor vægt på det personlige møde. Det betyder, at vi som værter har øje for gæsternes forskellige behov og kan tage ansvar - også i de enkelte tilfælde, hvor forventninger ikke bliver mødt. Vi arbejder med mødet med gæsten ved skiftende funktioner på forskellige lokationer i museet. Der vil også være daglige opgaver forbundet med oprydning, lettere rengøring og sikring. Enhver funktion og opgave er med til at sikre, at vores gæster får en god oplevelse, når de besøger os.

Vi leder efter dig, der

- Elsker at arbejde med mennesker og skabe gode oplevelser.
 - Er imødekommende, empatisk og naturligt servicemindet.
 - Tager ansvar og trives med at være en aktiv del af gæsternes oplevelse.
 - Elsker at arbejde i højt tempo - og kan gå og stå en hel arbejdsdag samt klare mindre løft.
 - Har lyst til at lære - erfaring med service eller events er en fordel, men ikke et krav.
 - Kan hjælpe vores gæster både på dansk og engelsk.
 - Har basale IT-færdigheder.
 - Er fleksibel og kan arbejde weekender, aftener og helligdage.
 - Er indstillet på et svingende timeantal, da vi ikke kan love dig noget fast antal timer. Vi forestiller os derfor, at du er studerende, efterløkker eller andet.
 - Kan arbejde op imod fuld tid i vores travle sommersæson 2026 (juli og august) - og indgå i en eksisterende vagtplan.
- Hvad kan du forvente hos os?

Hos H.C. Andersens Hus bliver du en del af et engageret team, hvor vi arbejder målrettet med gæsteoplevelser og værtskab.

Et udadvendt og meningsfuldt arbejde med mennesker fra hele verden.

Et stærkt fællesskab i værtsteamet.

Oplæring med mentorordning. Oplæringen påbegyndes i maj eller juni efter aftale.

En arbejdsplads med fokus på samarbejde, respekt og positiv energi.

Ansættelse efter gældende overenskomst og arbejde efter vagtplan.

Det praktiske

Ansøgning og CV sendes via linket i opslaget, senest torsdag 9. april 2026. Alle kandidater, som bliver inviteret til samtale, vil inden samtalen blive bedt om at sende en video med en bunden opgave. Vi forventer at afholde samtaler i uge 16 og 17. Alle ansøgere får hurtigst muligt svar når alle samtaler er afholdt.

Vil du vide mere

Har du spørgsmål, er du velkommen til at ringe eller skrive til publikumsansvarlig, Helle Schmidt på tlf: 2041 1957 eller HSC@museumodense.dk alle mellem kl. 9.00-17.00, undtaget d. 2-7. april 2026.

Om os

Museum Odense er et af landets største statsanerkendte museer med 150 ansatte. Museum Odense driver de seks museer H.C. Andersens Hus, Carl Nielsen Museet, Carl Nielsens Barndomshjem, H.C. Andersens Barndomshjem, TID - Museum for Odense og Den Fynske Landsby. Med høj synlighed og tilstedeværelse i byen spiller Museum Odense

Indrykningsdato

18.03.2026

Ansøgningsfrist

09.04.2026

Virksomhedsnavn

Museum Odense S/I

Fagområde



Andre kunst- og kulturjobs

Angiv type af ansættelse

Deltid

Navn på kontaktperson

Helle Schmidt

hsc@museumodense.dk

20411957

Søgstilling

[https://www.jobindex.dk/jobannonce/r13689689/n-i-hc-andersens-hus?](https://www.jobindex.dk/jobannonce/r13689689/n-i-hc-andersens-hus?utm_campaign=jobmail&utm_medium=email&utm_source=dmf)

[utm_campaign=jobmail&utm_medium=email&utm_source=dmf](https://www.jobindex.dk/jobannonce/r13689689/n-i-hc-andersens-hus?utm_campaign=jobmail&utm_medium=email&utm_source=dmf)

en vigtig rolle i at forme Odenses identitet. Vi driver nogle af landets vigtigste museer med høj international profil og betydning. Museum Odense har en ambitiøs strategi, og vi er dedikerede til at skabe levende, berigende og overraskende museer til alle.

I Publikum og forretningsudvikling arbejder vi visionært og strategisk med gæsteoplevelsen via programmet "Gæsten i centrum", da vi ved, at en imødekommende og serviceminded betjening kan gøre forskellen for vores gæsters samlede oplevelse i museet. Læs mere om Museum Odenses strategi [her](#)

Museum Odense betragter mangfoldighed som en styrke og opfordrer derfor alle kvalificerede til at søge uanset alder, køn, kønsidentitet, religion, etnisk tilhørsforhold og handicap.