

Værtspersonale til sommeren 2021 til VisitOdense

VisitOdense er en del af kontoret Vækst og Turisme i Borgmesterforvaltningen. Vores mål er at udvikle Odense til en stærkere og mere attraktiv turistdestination.

Sommeren 2021 bliver et helt afgørende år for den odenseanske turisme. Vi vil med det nye H.C. Andersens Hus, den transformerede bymidte og mange spændende oplevelser se en større tilstrømning af turister og gæster end nogensinde før.

Vi søger derfor by-værter, som evner at skabe gode oplevelser for byens gæster. Ansættelsen vil primært ligge i perioden 1. juni 2021 til 15. september 2021 (med mulighed for at fortsætte som del af værtsteamet efterfølgende).

Om os

Det nyoprettede værtsteam bliver en del af VisitOdense, som er et ambitiøst og humørfyldt team på 7 medarbejdere. Værtsteamet skal arbejde med alt fra digital tilstedeværelse til destinationsudvikling i samarbejde med byens turismeaktører. Vores fælles mål er at skabe vækst i turismebranchen og dermed understøtte den kommende genstart af et meget presset erhverv. Vi prioriterer god stemning, høj faglighed og tillid – men vi forventer også, at du elsker Odense lige så højt, som vi gør!

Om jobbet

I Odense har vi besluttet at møde gæsterne der, hvor de naturligt befinder sig. Det betyder, at værtsteamet arbejder 100% "i marken" og med VisitOdenses iøjnefaldende info-cykler placerer vi os på udvalgte lokationer i midtbyen. Vagterne er skruet sådan sammen, at du aldrig vil arbejde mere end 3 dage i træk, og vagterne kan variere i arbejdstid fra 3 til 7 timer.

VisitOdense har adresse på Rådhuset, hvor din dag vil begynde og slutte.

Indrykningsdato

21.04.2021

Ansøgningsfrist

02.05.2021

Virksomhedsnavn

Odense Kommune

Fagområde



Andre kunst- og kulturjobs

Navn på kontaktperson

Sofie Schäfler

21 33 63 32

Primære opgaver:

- Informere og vejlede om byens tilbud til vores gæster
- Hjælpe forbipasserende med praktiske spørgsmål
- Leverer trykt materiale til byens hoteller og attraktioner
- Indsamle besvarelser til VisitOdenses gæsteundersøgelser
- Deltage i arbejdet med at skabe content til vores digitale kanaler

Om dig

Det vigtigste er, at du brænder for at dele din kærlighed for Odense. Det er klart en fordel, hvis du allerede har et stort kendskab til, hvad byen kan tilbyde, særligt inden for oplevelsesbranchen, café- og restaurationslivet og detailhandel. Alle baggrunde er velkomne. Overrask os og vis os, hvorfor det netop er dig, der skal have en plads i værtsteamet.

Vi forventer, at du:

- Er serviceminded, imødekomende og empatisk
- Har en stor kærlighed til Odense og kender byen som din egen bukselomme
- Har lyst til at arbejde ude hele sommeren, både på de kolde, blæsende dage og de varme solskinsdage
- Ikke er bange for at tage fat, når der skal flyttes cykler, bæres brochurer eller andet praktisk arbejde
- Kan tale og forstå dansk og engelsk
- Kan deltage i oplæringsforløbet på følgende datoer: 1. juni, 4. juni og 10. juni 2021
- Kan arbejde i hele perioden fra 1. juni 2021 til 15. september 2021

Personlige kompetencer

Som vært i VisitOdenses værtsteam kommer du til at kommunikere med mange forskellige typer mennesker. Det er derfor vigtigt, at du kan sætte dig ind i hver gæstetype og give dem dine bedste anbefalinger ud fra deres situation. Hver gæst skal gå fra dig med en følelse af, at deres oplevelse i Odense er blevet markant bedre end inden de mødte dig.

Da du bliver en del af et hold, som er VisitOdenses og Odense Kommunes ansigt udadtil, er det vigtigt, at du udviser stor selvstændighed, ansvar og drive. Du ser det som din fornemste opgave at sikre gode oplevelser og yde

den bedste service, selv når gæsterne står i lange rækker for at tale med dig. Det er vigtigt, at du er klar på at hjælpe til, når behovet opstår, er fleksibel og kan bidrage til at skabe god stemning.

Vi tilbyder

Vi tilbyder en spændende, fleksibel og udfordrende opgave, hvor du har mulighed for at nyde det skønne sommervejr samtidig med, at du deler ud af Odenses mange herligheder. Du bliver en vigtig del af turismeteamet, hvor vi vægter højt humør, sociale arrangementer og tæt samarbejde.

Du kan forvente en grundig introduktion til Odense, byens attraktioner og til din rolle som vært. Du kommer med bag kulisserne på nogen af byens attraktioner og sociale arrangementer hen over sommeren, som vil give dig mulighed for at lære byens øvrige frontpersonale at kende.

Der vil være mulighed for at have indflydelse på vagtplanen.

Løn- og ansættelsesvilkår

Du vil blive ansat i en tidsbegrænset stilling med skiftende timetal. Opstarten er den 1. juni 2021 på et fælles oplæringsforløb.

Løn- og ansættelsesvilkår i helhold til gældende overenskomst mellem KL og HK.

Vil du vide mere?

For yderligere oplysninger om jobbet er du velkommen til at kontakte konsulent Sofie Schäfler på 2133 6332.

Det praktiske

Foruden din ansøgning og CV, skal du lave en kort video (max. 60 sekunder), hvor du kort præsenterer dig selv, og hvis du har tid tilovers, vil vi meget gerne høre lidt om dit yndlingssted i Odense. Når du søger stillingen kan video optages direkte, eller du kan overføre egen video (max. 60 sekunder).

Ansøgningsfristen er søndag, den 2. maj 2021. Vi forventer at indkalde udvalgte kandidater til et infomøde mandag, den 10. og/eller onsdag, den 12. maj 2021, derefter udvælger vi til 2. samtaler til tirsdag, den 18. maj 2021.