

Music Community Assistant

Vil du være med til at udvikle Low-Fi's artist-community i Danmark? Kom og vær vores Music Community Assistant.

Hos Low-Fi arbejder vi for, at musikelskere kan opleve livemusik på en meningsfuld måde. Til dette har vi skabt en platform, hvor vores community af artister, værter og koncertgæster kan mødes og i samarbejde skabe intime koncerter i private hjem, haver, og andre unikke koncertsteder.

Vil du være med til at udvikle Low-Fi's artist-community i Danmark? Kom og vær vores Music Community Management Assistant.

Vi er en musik-/tech-startup med base i København og et internationalt hold på 12 personer og en kontorhund. Vi elsker at gå på arbejde og gøre det vi gør bedst - med en stærk holdånd og en 'let's do it'-attitude. Hos Low-Fi er du en del af noget større end dig selv; du bliver medlem af en international DIY livemusikscene, og et voksende community bestående af artister, værter, og musikelskere.

Vi søger en Community Management Assistant med fokus på vores artist-community. Vi leder efter en, der finder det spændende at udforske, aktivere og udvikle et community, og da stillingen har fokus på vores artister, er det vigtigt, at du har en interesse og forståelse for musik. Vi forventer, at du enten allerede er bekendt med, eller har lyst til og mod på at lære, hvordan musikere arbejder, og hvordan musikbranchen hænger sammen.

Om jobbet

Du vil være en del af vores Community Team, der varetager den daglige kommunikation og support med vores danske brugere (SoMe kanaler, e-mail og telefon).

Det vil være dit job at sikre, at vores brugere får den bedst mulige behandling og den nødvendige vejledning, når de kontakter os eller bruger vores platform.

Derudover vil din stilling have et specielt fokus på at udvikle vores artist-community; I tæt samarbejde med vores Head of Community og Head of Music Strategy er dit mål at blive klogere på denne brugergruppe bl.a. ved at identificere brugsmønstre, indsamle feedback og bruge den viden til at aktivere og udvikle Low-Fi's artist-community.

Hvem er du:

- Du er en "people's person"; du er god til at skabe relationer og kommunikere med mange forskellige typer af mennesker
- Du er udadvendt, tålmodig, empatisk, og passioneret om brugernes oplevelse
- Du er struktureret og ansvarsbevidst
- Du er en stærk kommunikator, både på skrift og i tale
- Du har optimalt set erfaring med kundeservice
- Du er i gang med en relevant uddannelse

Du kan:

- Skrive og tale flydende dansk og engelsk
- Etablere stærke relationer over telefon, chat og e-mail
- Rådgive om den bedste løsning for en bruger
- Indsamle og formidle brugerindsigt; være brugerens stemme og hjælpe resten af teamet med at blive bedre marketingsfolk, designere, udviklere, m.m.
- Tænke i skalerbare løsninger og processer
- Arbejde med flere projekter og tidslinjer på samme tid

Indrykningsdato

14.09.2021

Ansøgningsfrist

30.09.2021

Virksomhed

 Low-Fi Concerts

Lokation

København NV

Fagområde

 Musik / Sang / Lyd

Angiv type af ansættelse

Deltid

Navn på kontaktperson

Hoang Dung Tran

hello@lowficoncerts.com

29934707

Søgstilling

https://thehub.io/jobs/6138a4d1781ffb5df5d204?utm_source=client&utm_medium=dashboard&

Team treats:

- Fleksible arbejdstider
- Team-arrangementer på og uden for kontoret
- Gratis billetter til Low-Fi-koncerter
- Bobler og kage på tilfældige dage - vi kan godt lide at fejre store og små sejre

Praktisk information

Startdato er hurtigst muligt. Stillingen er en deltidstilling på 15 timer ugentligt. Vi indkalder til samtaler løbende.

Hvis du har spørgsmål kan du kontakte Hoang, Head of Community, på +45 29934707