

Digital Designer med indsigt i user experience

Vi leder efter en Digital Designer, der vil med på rejsen mod mere brugervenlige services og produkter både for vores kunder og kolleger i DSB.

Kan du ikke lade være med at nørde med UI-elementer, så de står helt skarpt inden udvikling? Er du typen, der godt kan lide at samarbejde med frontendudvikleren om at få brugergrænsefladen til at spille? Og har du metodeforsståelse for user experience design og kender til at arbejde i iterative processer? Så kunne du være vores nye kollega.

Vi leder efter en Digital Designer, der vil med på rejsen mod mere brugervenlige services og produkter både for vores kunder og kolleger i DSB.

UX & Design

Du bliver en del af vores nye afdeling UX & Design. Vi arbejder som en shared service på tværs af DSB. Du får 9 UX-kolleger, som arbejder med alt fra research til digitale og analoge designløsninger. Vi har et fleksibelt og kreativt arbejdsmiljø, hvor professionalisme og kontinuerlig læring er en del af hverdagen. Du kan glæde dig til både at sparre tæt med dine kolleger og at arbejde selvstændigt med dine egne opgaver. Du får en fleksibel arbejdsdag, hvor vi gør en indsats for at få en sjov og motiverende kultur.

I UX & Design vil du ofte selv være med til at designe vejen fra problem til løsning. Vores processer er ikke nagelfaste, og du kan være med til at påvirke dem sammen med dine kolleger. For at kunne designe den gode brugeroplevelse vil en del af dit arbejde handle om at opbygge gode relationer til forretningen og teams udenfor afdelingen.

Vi fordeler os på to teams. Du kommer primært til at arbejde med salgssystemer - den del af forretningen, vi kalder Kommerciel. Det vil blandt andet være produkter og services på DSB app, dsb.dk og automaterne på stationerne. I det andet team arbejder vi med systemer for det kørende personale i forretningsområderne Togdrift, Fremtidens tog og Fremtidens S-bane og med vores interne kolleger i administrationen, hvor du vil hjælpe til efter behov.

"Jeg har berøring med mange forskellige projekter. Fx er jeg både i kontakt med kunder på S-togsperroner og taler med kollegaer på lokomotivværkstederne. Vi er med til idégenerering og kan få lov til at løse de problemer, som forretningen står overfor." Alexander, interaktionsdesigner, 1 år og 4 måneder i DSB.

Hvad kommer du til at lave?

Vi arbejder i sprints à 2 uger, og her er kort fra idé til levering. En typisk arbejdsdag vil starte med et stand-up, hvor vi fortæller hinanden, hvordan vores dag ser ud, og om vi har brug for hjælp af en kollega.

Herefter vil dagen fx indeholde

- Selvstændigt arbejde med prototyper.
- Udarbejdelse af designforslag eller test.
- Facilitering af workshop med stakeholders.

Du kommer til at sætte dit præg på

Indrykningsdato

04.10.2021

Ansøgningsfrist

24.10.2021

Virksomhedsnavn

DSB

Lokation

Høje Tåstrup

Fagområde



Billede / Design / Multimedie

Navn på kontaktperson

Sofie Hartvig Widding, Afdelingsleder

+45 2468 1960

Søgstilling

<https://candidate.hr-manager.net/ApplicationForm/SinglePageApplicationForm?cid=14&departmentId=20001&ProjectId=1>

- UI-komponenter og dermed brugeroplevelsen i vores digitale salgskanaler.
- DSB designsystem, som vi er ved at opbygge, og som bliver værktøjet, der skal være med til at sikre standardisering på tværs af kanaler.

"I UX & Design arbejder vi ofte på ting, som ændrer nogens hverdag. Vi gør det nemmere for kunden at finde den rigtige billet, for togføreren at indmelde fejl, for kundecenteret at registrere henvendelser...", Maria, UX Designer, 1½ år hos DSB.

Hvem er du?

Vi forestiller os, at du enten har erfaring i at designe digitale produkter fra en lignende stilling, eller at du har en uddannelse, som afspejler din designmæssige kunnen fx fra ITU eller en designskole.

Fagligt har du

- En grundig værktøjskasse indenfor digitalt design. Du kan dine grafiske programmer og prototypeværktøjer til fingerspidserne.
- Opbygget en evne til at definere brugervenligt interaktionsdesign, som spiller sammen med vores standardikoner, -farver og -fonte. En viden, du har tilegnet dig enten gennem praktisk erfaring med at udvikle digitalt design eller under din uddannelse,
- Gode kvalifikationer som kommunikator både visuelt og i at præsentere mundtligt – og du har det fint med at tale engelsk til en større forsamling.

Som person

- Er du motiveret for at bruge dine kompetencer i en stor organisation.
- Forstår du betydningen af, at et godt samarbejde med kolleger er grundstenen for at kunne udvikle brugervenlige løsninger fra start til slut
- Trives du med at have en tæt relation til såvel udviklere i frontendteamet som UX-researchers i din egen afdeling.
- Sætter du en ære i at hjælpe andre og dele faglig viden om det nyeste fra designverdenen.

Hvad kan DSB tilbyde dig?

Som ny medarbejder i DSB bliver du en del af et stort fællesskab og en mangfoldig organisationskultur. Hos os er alle velkomne uanset køn, etnisk baggrund, handicap, alder, seksuel orientering og religion.

Vi lægger vægt på vores medarbejderes trivsel og udvikling og støtter op om din videre- og efteruddannelse. Vi tilbyder en række medarbejdergoder – blandt andet mulighed for at kunne rejse frit med DSB, særlige medarbejderbilletter og 4 årlige rejser med din familie, sundhedsforsikring med både forebyggelse og behandling, adgang til vores eget fitnesslokale og et gratis medlemskab hos Fitness World, hvor du blot betaler skatteværdien.

Vi holder til i Høje Tåstrup, 7 minutters gang fra stationen. Vi har en god kantineordning og venlige, lyse lokaler i storrums miljø. Du vil fra tid til anden deltage i aktiviteter på andre af DSB's adresser i Danmark, bl.a. vores lækre kursuscenter ved Knudshoved på Fyn.

Ansøgning

Vi holder samtaler løbende, så send os motiveret ansøgning, CV og gerne eksamensbevis hurtigst muligt og senest den 24. oktober 2021.

Du kan også vælge at uploade din ansøgning som video.

Vi glæder os til at høre fra dig.

Spørgsmål?

Ønsker du at vide mere, er du meget velkommen til at kontakte UX Designer
Andreas Philip Røll Larsen på tlf.: 2468 8534 eller afdelingsleder Sofie Hartvig
Widding på tlf.: 2468 1960