

Tre deltidsmedarbejdere til Movias Call Center

Brænder du for kundeservice og kan du lide at tale i telefon med mange forskellige mennesker? Trives du med et højt arbejdstempo uden at miste fokus - så er du måske vores nye kollega! Vi søger lige nu tre nye kolleger på deltid (20 timer ugentligt) til at hjælpe med at løfte opgaven i vores Call Center.

Opgaver i Call Centeret

Som kundeservicemedarbejder i Movias Call Center tager du imod telefoniske bestillinger af Flex-Handicap kørsel til borgere, som abonnerer på denne ordning samt tage imod bestillinger af Flextur-kørsel til borgere i kommuner, som tilbyder Flextur.

Flex-Handicap kørsel er et tilbud til bevægelseshæmmede samt blinde og stærkt svagsynede, der ikke kan benytte almindelig offentlig transport. Flextur er et supplement til den almindelige offentlige transport.

Herudover skal du betjene Movias bus- og lokalbane kunder i deres spørgsmål til rejseregler, rejsehjemmel, turplanlægning og klager, samt hjælpe med elektronisk billetkøb via SMS og app.

Et af vores mål i Call Centeret er at give borgerne en god og professionel service, når de ringer til os. Derfor er det vigtigt, at du trives med at tale i telefon hele dagen og stadig bevarer smilet i stemmen.

Vi forestiller os, at du er

- serviceminded og har en god telefonstemme
- empatisk, med en god portion tålmodighed
- IT-kyndig og vant til at arbejde i flere forskellige systemer
- habil bruger af smartphone og med et godt kendskab til apps
- robust
- god til at holde overblik over en stor mængde informationer

Det er et krav i stillingen som kundeservicemedarbejder, at du taler og skriver flydende dansk.

Indrykningsdato

18.10.2021

Ansøgningsfrist

28.10.2021

Virksomhedsnavn

Movias Call Center

Lokation

Valby

Fagområde



Ikke kunstneriske jobs

Angiv type af ansættelse

Deltid

Navn på kontaktperson

Michael Woldiderich

MWO@moviatrafik.dk

Søgstilling

<https://mindkey.moviatrafik.dk/Applica>
VID=18102021

De ledige stillinger er deltid med 20 timers arbejde om ugen, fordelt med 4 timer på 5 dage, hen over ugens 7 dage. Derfor forestiller vi os, at du måske har andre projekter, der også optager din tid eller måske ser dette job som en god mulighed i slutningen af dit arbejdsliv. Det kan også være, at du er på udkig efter et deltidsjob af andre årsager.

Din uddannelses- eller erhvervsmæssige baggrund er ikke afgørende. Men det er et plus, hvis du har erfaring fra tidligere jobs, hvor kundeservice har været din primære opgave, måske endda over telefonen, og at du trives med at hjælpe kunderne godt på vej, hver dag.

Jobbet i Movias Call Center

Call Centeret er stedet, hvor vi besvarer borgernes spørgsmål og henvendelser telefonisk. For at yde den bedste kundeservice, benytter vi et væld af forskellige systemer til at vejlede og rådgive. Vi er ca. 40 medarbejdere, der dagligt hjælper og sparrer med hinanden. I afdelingen er der både fuldtidsansatte, deltidsansatte og vikarer, alle med vidt forskellige baggrunde og stor aldersspredning. Vi svarer dagligt mange opkald, og vi arbejder hele tiden for at blive bedre, skarpere og hurtigere uden at det går udover kvaliteten af vores arbejde.