

Webkonsulent med brugerfokus til Teknik- og Miljøforvaltningen

Vil du arbejde med Danmarks største kommunale website?

Ser du værdi i at servicere og rådgive dine kolleger om alt fra webstatistik og brugerrejser til opbygning af webløsninger? Har du blik for det gode servicedesign, kan du omsætte viden til handling og forene et forretningsperspektiv med brugerfokus? Så læs med!

I Teknik- og Miljøforvaltningen i Københavns Kommune har vi stort fokus på vores servicekultur. Det gælder ikke mindst på vores hjørne af kk.dk, der er én af de helt centrale kanaler i forvaltningens kontakt med byen, borgerne og erhvervslivet. Til dette vigtige arbejde søger vi nu en serviceminded og udviklingsorienteret webkoordinator.

Om jobbet

Vi tilbyder en spændende stilling, hvor du kommer omkring mange hjørner af vores forvaltning, og hvor du med dit blik for brugerrejser og servicedesign kan rådgive forvaltningen om vores hjemmeside, indhold og kontakt med omverdenen. Konkret kommer du fx til at arbejde med:

- Brugerrejser og brugertests af alt fra vores interne linjekommunikation til fx digitale løsninger på web og Intra
- Indholdsprojekter på især kk.dk og indholdsopbygning og struktur i Drupal CMS samt support og vejledning
- Opbygning af mindre webløsninger, fx webformularer, opdateringer og vedligehold

Du bliver del af vores webteam, som udover dig selv består af en teamkoordinator, tre webkoordinatorer, en intraredaktør og en studentermedhjælp. Sammen udgør I et stærkt team med fokus på brugerens og organisationens behov. I kvalitetssikrer, drifter og udvikler forvaltningens sider på kk.dk og intranet, og I indgår i et tæt samarbejde med decentrale redaktører, de andre forvaltningers webkoordinatorer og kolleger i forvaltningens digitaliseringsenhed.

Om dig

Du er først og fremmest en positiv, engageret og dygtig webkonsulent, som har blik for at styre en proces, og hvis hjerte banker for den gode brugerrejse – hvad end det handler om fx interne processer og kommunikation eller borgerens kontakt med forvaltningen. Du kan begå dig i en offentlig forvaltning, hvor politikerne sætter retningen, og du evner løbende at gentænke vores indhold på en brugervenlig og tilgængelig måde. Du ser muligheder i at samarbejde med forvaltningens øvrige kommunikatører og fagpersoner, og så er du hurtig til at lære og formidle viden.

Vi forventer, at du

- er uddannet fx cand.it. eller cand.comm. og har 3-5 års erfaring
- har brede kompetencer inden for IT og web, servicedesign, brugerinddragelse og kommunikation – og kendskab til CMS og HTML

Indrykningsdato

27.10.2021

Ansøgningsfrist

09.11.2021

Virksomhedsnavn

Teknik- og Miljøforvaltningen i Københavns Kommune

Lokation

København

Fagområde



Billede / Design / Multimedie

Angiv type af ansættelse

Fuldtid

Navn på kontaktperson

Teamkoordinator Jane Kjertmann Beauvais

2498 6105

Søgstilling

[https://candidate.hr-manager.net/ApplicationForm/SinglePageAp
cid=1518&departmentId=19145&ProjectId=1](https://candidate.hr-manager.net/ApplicationForm/SinglePageApplication?cid=1518&departmentId=19145&ProjectId=1)

- er analytisk begavet, serviceminded og kan styre egne projekter og formår at omsætte analyse til praksis
- kan sætte fingrene til tasterne og med skriveglæde levere god kommunikation, uanset om der er tale om webtekster, strategisk kommunikation, notater eller et bidrag til en intranet
- har lyst til at blive en del af større kommunikationsenhed i TMF, med masser af skønne, dedikerede og fagligt stærke kolleger

Vi bruger Drupal CMS og Siteimprove til webstatistik. Derudover bruger vi Xflow som formularsystem og Accuranker til SEO. Det er en fordel, men ikke et krav, at du har erfaring med disse redskaber.

Om os

Kommunikationsenheden består af ca. 22 medarbejdere fordelt på tre teams: Kommunikation, Visuel Kommunikation og Web. Vi er ambitiøse, erfarne og lægger stor vægt på det kollegiale fællesskab. Som enhed står vi for kampagner og adfærdskommunikation, rådgiver kolleger, udvikler web- og intranetløsninger, og vi skaber alt fra grundfortællinger til skabeloner, skilte, plakater og nyheder.

Vi holder til i Njalsgade på Islands Brygge i København.

Ansættelsesvilkår

Stillingen er på 37 timer om ugen og forventes besat på niveau som fuldmægtig. Løn- og ansættelsesvilkår sker i øvrigt i henhold til gældende overenskomst afhængigt af kvalifikationer og efter forhandling med den forhandlingsberettigede organisation.

Stillingen ønskes besat snarest muligt.

Yderligere oplysninger

Har du spørgsmål om enheden og forvaltningen, kan du kontakte teamkoordinator Jane Kjertmann Beauvais på 2498 6105, eller du kan sende en SMS til kommunikationschef Martin Lassen-Vernal på 5115 3630.

Du kan læse mere om Københavns Kommune og Teknik- og Miljøforvaltningen på hhv. www.kk.dk og www.tmf.kk.dk.

Søg via nedenstående link senest tirsdag den 9. november 2021

Vi forventer at holde samtaler i uge 45.

Om Teknik- og Miljøforvaltningen

Forvaltningen varetager myndighedsopgaver og servicerer borgere og erhvervsliv, blandt andet inden for miljøområdet, lokalplanlægning, byfornyelse, byggesagsbehandling og trafikområdet. Desuden er det Teknik- og Miljøforvaltningen, der står for renholdelse, vedligeholdelse og udvikling af byens veje og parker, foretager parkeringskontrol og driver de københavnske kirkegårde. Vi beskæftiger ca. 2.050 medarbejdere og administrerer et bruttobudget på knap 3 mia. kr.