

Team Lead til LEGO® House

Får du energi af at få dine kollegaer til at lykkes? Brænder du for service & værtskab? Og vil du være med til at stræbe efter, at LEGO klodsens hjemsted også skal være verdens bedste arbejdsplads? Så skynd dig at komme hjem til os og leg med.

Som Team Lead i LEGO House er du med til at sikre den stabile drift i huset – både i rollen som Team Lead og som den driftsansvarlige på et udvalg af dine vagter. Sammen med de andre teamledere agerer du rollemodel for vores medarbejdere, hvor du gennem coaching og motivation skaber verdensklasse gæsteoplevelser.

Du vil være med til at ensarte og optimere vores procedurer, så vi sikrer den gode gæsteoplevelse i alt hvad vi gør. Det er naturligvis muligt at udveksle erfaringer og kompetencer fra legekammerater i andre Team Lead positioner. På den måde hjælper vi hinanden med forståelse for og erfaring med hvordan vi skaber unikke oplevelser for vores gæster i vores daglige drift.

Velkommen som leder i LEGO House

LEGO House er ikke kun LEGO klodsens hjemsted. Det er også hjemsted for kreativitet, læring-gennem-leg og gæsteoplevelser i øjenhøjde. Vi stræber efter at være verdens bedste sted at gå på arbejde. Det vil du som Team Lead have en stor rolle i, at vi kan lykkes med!

Det er særligt i weekender, ferie- og helligdage, at vi har allerfleste gæster i huset – og det vil du få fornøjelsen af at være en del af. Du vil være driftsansvarlig ca. hver 5.-6. weekend, og på enkelte helligdage. Du vil have mulighed for at planlægge din vagtplan sammen med dine Team Lead kollegaer.

Dine arbejdsopgaver vil bl.a. være at:

- Lede et team af fleksibelt ansatte Play Agents
- Sikre trivsel, performance og motivation i teamet gennem løbende individuel feedback, team dialoger og 1:1 samtaler
- Planlægge og afholde team-møder
- Sikre velfungerende rammer, frontstage og backstage for at vores medarbejdere kan levere verdensklasse gæsteoplevelser
- Omsætte gæstefeedback til konkrete forbedringsinitiativer i den daglige drift
- Træne vores kollegaer i at levere Service & Værtskab
- Kommunikere vigtige informationer vedrørende driften igennem vores interne kommunikationsplatform My House
- Udarbejde handlingsplan og sikre løbende opfølgning af medarbejder-tilfredshedsundersøgelsen i dit team
- Eksekvere initiativer fra People & Culture (HR), som sikrer ensartethed på tværs af organisationen

Indrykningsdato

22.12.2021

Ansøgningsfrist

16.01.2022

Virksomhedsnavn

LEGO® House

Lokation

Billund

Fagområde



Andre kunst- og kulturjobs

Angiv type af ansættelse

Fuldtid

Navn på kontaktperson

Senior Team Manager Guest Experience,
Amer Mahmutovic

amm@LEGOHouse.com

Søgstilling

<https://recruitmentsystem.onerecruit.com/5f5f-4970-b570-86f3fa06c8e6>

- Sikre den stabile drift i samarbejde med dine Team Lead kollegaer

Vi forestiller os, at du:

- Har erfaringer fra oplevelsesindustrien, men det er ikke et krav
- Har relevant erfaring med at levere verdensklasse gæsteoplevelser og kan omsætte Gæsteservice & Værtsskab til konkrete handlinger
- Har relevant drift erfaring fra eksempelvis detailkæde, rejsebranchen, underholdning, hotel- og restaurationsbranchen eller anden form for forretning med fokus på gæsteservice
- Har +2 års erfaring med medarbejderledelse
- Behersker dansk og engelsk i skrift og tale

Er du klar til at blive en del af en arbejdsplads, hvor vi elsker at lege?

Så er døren åben og vi kan slet ikke vente på at høre fra dig. Vi indkalder til samtaler løbende og er klar til at ansætte, så snart den rigtige har ringet på døren.

Tiltrædelse finder sted snarest muligt, men vi venter naturligvis gerne på den helt rigtige.

Vil du vide mere om stillingen kan du kontakte Senior Team Manager Guest Experience, Amer Mahmutovic på amm@LEGOHouse.com

I forbindelse med rekrutteringen behandler vi dine data som beskrevet i denne *privatlivspolitik*.

LEGO® House er det ultimative oplevelseshus i LEGO klodsens hjemby, Billund. De 12.000 m2 er fyldt med 25 millioner LEGO klodser, klar til at give oplevelser for legebørn i alle aldre. Start verdens bedste legeaftale ved Tree of Creativity. Det er et 15,68 meter højt træ bygget i LEGO klodser! Og gå så videre til Masterpiece Gallery og se nogle af de mest crazy LEGO mesterværker, inden du fortsætter ind i Oplevelseszonerne. Her kan du slippe fantasien løs og bygge dine egne kreationer og se dem komme til live. Kør om kap med din familie og se, hvilket LEGO køretøj der er hurtigst. Selv uden billet til zonerne, kan du opleve det hyggelige LEGO Square, LEGO butikken, de sjove udendørs legepladser, og når maven knurrer, kan du spise i én af de LEGO inspirerede restauranter.