

Interaktionsdesigner til digitale løsninger

Har du sans for den gode kundeoplevelse? Og har du lyst til at være en del af en virksomhed som er fuldt dedikeret til at gøre forsikring og pension nemt for kunderne? Vil du desuden være med til at skabe kundeorienterede løsninger i vores digitale univers, så bør du læse videre her.

Du bliver en del af et udviklingsteam(s) bestående af Product Owner, IT-udviklere og en Scrum Master. Sammen skal I skabe enestående digitale kundeoplevelser for Topdanmarks eksisterende og potentielle kunder. Derudover vil du blive en del af et tværgående initiativ der handler om øget fokus på automatisering og digitalisering.

Vi søger en analytisk stærk og idérig interaktionsdesigner der også trives med at drible forretningsafklaringer op. Du løser dine opgaver i et tæt samarbejde med en række interessenter herunder kolleger fra forretningen og UX'ere, og du er god til at definere behov, skabe prototyper, løbe med forretningsafklaringer, koordinere, udarbejde user stories, sparre med teamets Product Owner og følge op på at løsningerne virker som vi og kunderne håbede.

Du vil indgå i faglige fællesskaber med kolleger som har samme brugerorienterede tilgang som du. Du har erfaring fra webudviklingsopgaver og har vist at du kan håndtere komplekse problemstillinger i et felt med mange involverede. Det bliver din opgave at omsætte kundebehov og forretningsregler til intuitive brugeroplevelser. Vi arbejder i et miljø, hvor høj troværdighed og træfsikkerhed er af højeste prioritet, så du får god plads til at udøve din faglighed.

Vi tilbyder

- En virksomhed med stort fokus på digitalisering, automatisering og brugeroplevelse, hvorfor du får en central rolle inden for et strategisk vigtigt område
- Gode muligheder for faglig og personlig udvikling
- Vekselvirkning mellem teamsamarbejde, tværgående opgaver og den selvstændige indsats med direkte ansvar for løsningerne
- En virksomhed hvor vi har en høj grad af tillid til hinanden og et stort råderum i vores roller
- En inspirerende arbejdsdag, hvor vi udfordrer hinanden
- Dygtige og hjælpsomme kolleger med en uformel omgangstone og højt til loftet

Vores forventninger til dig

Du har en længerevarende relevant uddannelse indenfor Interaktionsdesign og du har erhvervs erfaring fra lignende stilling, hvor du har demonstreret god kunde- og forretningsforståelse. Erfaring i at arbejde med agile teams er en fordel. Det er vigtigt, at du trives i en udadvendt rolle og holder af at præsentere arbejde og proces over for en bred målgruppe af interessenter. Du skal kunne navigere i en kompleks organisation, selvsikkert håndtere en lang række interessenter overfor hvem du skal argumentere for dine synspunkter samtidig med, at du tager deres behov og argumenter i betragtning.

Du skal kunne nikke genkendende til følgende:

- Erfaring med at udvikle og forbedre digitale kunderejser/processer
- Erfaring med automatisering af processer
- Erfaring med at skabe forretningsafklaringer og finde kompromiserne
- Bruger nytænkning og idérigdom til at skabe nye løsninger samt opdatere eksisterende processer og udarbejde prototyper
- Erfaring med Wireframing/Figma (eller lignende)
- Selvkørende og med stor interesse for at udvikle dig selv og dine kolleger
- Problemløser, der ser muligheder og som drives af glæden ved sit fag
- Udadvendt, uformel, ærlig og ambitiøs med en god portion humor
- Flydende dansk og engelsk i skrift og tale

Indrykningsdato

02.02.2022

Ansøgningsfrist

27.02.2022

Virksomhedsnavn

Topdanmark

Lokation

2750 Ballerup

Fagområde



Billede / Design / Multimedie

Angiv type af ansættelse

Fuldtid

Navn på kontaktperson

Marlene Fauerholdt

2142 8926

Søgstilling

https://www.ofir.dk/resultat/applybyurl.aspx?applybyurl=https%3a%2f%2fdk.talent.com%2frec02%26source%3dofir_bulk%26utm_source%3dp

Har du spørgsmål kan du kontakte Head of Online Solutions Marlene Fauerholdt på tlf. 2142 8926. Søg straks da vi screener løbende - og senest d. 27. februar.

Lidt mere

Online Solutions er et område i Topdanmarks it-organisation, som i alt huser ca. 400 medarbejdere. Vi er sammensat af stærke udviklere, testere, forretningsspecialister, scrummastere og interaktionsdesignere – som tilsammen supporterer og udvikler alle kundevendte applikationer. Vi har indrettet vores organisation efter de agile principper med selvstyrende teams og supporterende ledergruppe.

[Læs mere her](#)

Lokation: Ballerup