

Museumsværter til Nationalmuseet, København.

Kunne du tænke dig at arbejde i enestående rammer i midten af København og være med til at gøre et besøg på Nationalmuseet til en særlig oplevelse? Så er det dig, vi leder efter!

På Nationalmuseet arbejder vi ud fra strategien om "Publikum Først!". Du er den første som vores gæster møder, og du kan berige vores gæster med små fortællinger, god service og vejvisning rundt i museets mange udstillinger. Du ved, hvad der foregår i huset, og du gør forskellen med din væremåde.

Arbejdsområde

De primære arbejdsopgaver er at:

- Tage godt imod museets gæster, så de altid føler sig velkomne
- Være vært ved museums- og kundearrangementer, i og uden for museets normale åbningstid
- Servicere, vejlede og informere gæsterne om udstillinger, aktiviteter og andre forhold, så de får en god oplevelse
- Sikre museets kulturhistoriske værdier ved at rundere i udstillingerne og forebygge tyveri, brand og hærværk
- Lejlighedsvis forestå salg af billetter og afhjælpning af kødannelse i og udenfor museet.

Kvalifikationer

Vi forestiller os, at du:

- Er serviceminded, udadvendt og trives med at omgås mennesker fra både ind- og udland
- Har erfaring med gæste- og kundeservice
- Har overblik, så du på en god og effektiv måde kan kombinere publikumsservice med sikringsarbejde
- Er ansvarsbevidst, fleksibel og har lyst og evner til at indgå i et konstruktivt samarbejde med andre kolleger og medarbejdere tilknyttet museet
- Besidder en naturlig autoritet
- Behersker engelsk og gerne et eller flere andre fremmedsprog på turistniveau
- Har brugerkendskab til IT og AV
- Kan klare at udføre stående og gående arbejde gennem en hel arbejdsdag
- Interesserer dig for dansk og europæisk historie
- Er villig til at arbejde på 'skæve' på tidspunkter; weekender, helligdage og aftenvagter og kan tiltræde med kort varsel i forbindelse med sygdom.

Vi giver dig en grundig oplæring på en spændende arbejdsplads, som er fyldt med historier og spændende fortællinger, hvor nærværende ledelse er en prioritet. Du vil gennemgå et introduktionsforløb, hvor vi oplærer dig i vores tilgang til service, formidling og sikkerheden på Nationalmuseet. Vi forventer, at du tager din nye viden til dig og gerne kommer med ideer til, hvordan vi kan gøre tingene endnu bedre.

Løn- og ansættelsesvilkår

Vi ønsker at besætte 3 deltidsstillinger på gennemsnitlig 22,2 timer pr. uge samt 2 deltidsstillinger på gennemsnitlig 15 timer pr. uge. Museet har åbent i weekenden, og du vil indgå i en fast turnus, hvor du kommer til at arbejde hver anden weekend. Herudover forventes du lejlighedsvis at kunne afløse ved ferie og sygdom. Arbejdstiden kan således blive placeret på alle ugens dage.

Løn- og ansættelsesvilkår fastsættes i henhold til den til enhver tid gældende fællesoverenskomst mellem Finansministeriet og Offentligt Ansattes Organisationer – Det Statslige Område (OAO-S-fællesoverenskomsten), samt organisationsaftale med Serviceforbundet for Vagtfunktionærer i staten m.v.

Nationalmuseet skal have mulighed for at vurdere en børneattest og en straffeattest til

Indrykningsdato

02.02.2022

Ansøgningsfrist

16.02.2022

Virksomhedsnavn

Nationalmuseet

Lokation

1220 København K

Fagområde



Andre kunst- og kulturjobs

Angiv type af ansættelse

Fuldtid

Navn på kontaktperson

Martin Davidsen

4120 6820

Søgstilling

<https://candidate.hr-manager.net/ApplicationInit.aspx?cid=5001&ProjectId=152153&DepartmentId=615>

privat brug inden ansættelsen.
Stillingerne ønskes besat snarest muligt.

Ansøgning

Nationalmuseet arbejder aktivt for fremme af ligestillingen blandt medarbejderne og opfordrer derfor alle kvalificerede uanset personlig baggrund til at søge stillingerne.

Hvis stillingen er noget for dig, så send os en ansøgning via vores elektroniske rekrutteringssystem på Nationalmuseets hjemmeside www.natmus.dk/job. Din ansøgning skal være museet i hænde **senest onsdag den 16. februar 2022**.

Yderligere oplysning om stillingerne kan fås ved henvendelse til publikumschef Martin Davidsen på telefon 4120 6820.

Nationalmuseet er Danmarks kulturhistoriske hovedmuseum og et statsmuseum under Kulturministeriet. Nationalmuseet styrker historiebevidsthed og medborgerskab ved at belyse Danmarks og verdens kulturer og deres indbyrdes afhængighed. Ca. 655 medarbejdere er fordelt på 4 afdelinger: Forskning, Samling og Bevaring, Museer og Slotte, Nationalmuseet København samt Drift og Administration. Se mere om Nationalmuseet på www.natmus.dk