

Senior UX Designer til Skatteforvaltningen

Vil du være med til at sikre de gode brugeroplevelser, når vi udvikler fremtidens it-løsninger i Skatteforvaltningen? Så er du måske vores nye kollega i Udviklings- og Forenklingsstyrelsen.

Som UX-Designer vil du indgå i vores udviklingsteams, der i samarbejde med de øvrige styrelser i Skatteforvaltningen og vores leverandører skal udvikle de helt rigtige it-løsninger til understøttelse af Skatteforvaltningens interaktion med borgere og virksomheder. På baggrund af brugerindsigter og forståelse for brugernes og forretningens behov bidrager du til, at løsningerne er brugervenlige, tilgængelige og skaber værdi for dem, der skal anvende dem. Det gælder såvel borgere og virksomheder, som Skatteforvaltningens medarbejdere.

Du vil få ansvar for at omsætte bruger- og forretningsbehov til enkle og intuitive brugergrænseflader. Dine metoder vil være kvalitative interviews og brugertest af wireframes, mockups og interaktive prototyper.

Bliv en del af Digitale Kanaler og Design

Du bliver ansat i UX-teamet i kontoret Digitale Kanaler og Design. Kontoret har ansvaret for Skatteforvaltningens Designsystem og stiller UX-ressourcer til rådighed bredt ud i organisationen. Du vil også indgå i vores UX Community of practice, som er et bredt fagligt fællesskab med resten af organisationens UX'ere.

Kontoret har desuden ansvar for udvikling af en stor del af Skatteforvaltningens kanaler og it-løsninger på den digitale front, så de er sammenhængende og møder brugernes og forretningens behov. Målet er, at det skal være enkelt, trygt og sikkert at interagere digitalt med Skatteforvaltningen.

Dine opgaver og arbejdsområder vil være, at:

- Udvikle og facilitere indsigtsprocesser i samspil med brugere og forretning
- brugerinvolvering
- Analysere og afdække mulighedsrum på baggrund af indsigter.
- Omsætte indsigter til brugerrejser, wireframes, mockups og prototyper.
- Teste og validere hypoteser, koncepter, arbejdsgange og prototyper.

Om dig

Du har minimum 3 års erfaring som UX Designer fra en større organisation med et komplekst it-landskab. Du har en relevant uddannelsesmæssig baggrund fx cand.it.

Du arbejder godt sammen med mange forskellige fagligheder og forstår at indgå kompromisser samtidig med, at du drives af at skabe den gode brugeroplevelse og være 'brugernes stemme'.

Vi forventer, at du har erfaringer med at arbejde i projekter og med komplekse løsninger, at du kan håndtere en meget bred målgruppe og er ajour med nyeste webkonventioner. Vi forventer endvidere, at du er velbevandret i metoder som Design Thinking, Service Design og brugertest, samt at du har erfaring med tegning af prototyper.

Indrykningsdato

02.08.2022

Ansøgningsfrist

21.08.2022

Virksomhedsnavn

Skatteforvaltningen / Udviklings- og Forenklingsstyrelsen

Fagområde



Billede / Design / Multimedie

Angiv type af ansættelse

Fuldtid

Navn på kontaktperson

Trine Bechmann Henningsen

24 63 70 54

Søgstilling

<https://candidate.hr-manager.net/ApplicationInit.aspx?cid=5001&ProjectId=159122&DepartmentId=>

Vores hverdag er præget af stor omskiftelighed, så du finder det naturligt at operere i forandringer og tage ansvar for opgaveløsningen. Det kræver, at du arbejder struktureret og analytisk. Du kan lide høj kompleksitet og er drevet af at tage ansvar og få ting til at lykkes. Vores arbejdssprog er dansk, men det vil være en fordel, hvis du også er god til at formulere dig skriftligt og mundtligt på engelsk.

Vi arbejder agilt og bruger i høj grad SAFe som vores udviklingsmetode. Derfor vil det være en fordel med kendskab til, hvordan UX-aktiviteter kan passe sammen med agil udvikling.

Hvorfor skal du vælge os?

Vi tilbyder en spændende og travl arbejdsplads med stor, politisk opmærksomhed og med mange berøringsflader i både Udviklings- og Forenklingsstyrelsen samt i de andre styrelser i Skatteministeriets koncern. Du får mulighed for at sætte dit eget præg på opgaverne og skabe udvikling i forskellige projekter og UX-discipliner. Vores opgaver er svære, så vi kan love, at du bliver fagligt udfordret.

Vi har forskellige uddannelses- og erhvervsmæssige baggrunde, stor aldersspredning fra nyuddannede til kolleger med mere end 30 års erfaring i Skatteforvaltningens it-løsninger, hvilket skaber et dynamisk og kreativt arbejdsmiljø, hvor vi vægter læring og arbejdsglæde meget højt. Stemningen er god mellem os, omgangstonen uformel og selvom vi har travlt, spiller vi hinanden gode.

Ansøgning og kontakt

Ansøgning med CV og eksamenspapirer eventuelt yderligere materiale bedes sendt via linket "Søg stillingen" senest søndag den 21. august 2022. Vi afholder samtaler løbende.

Har du spørgsmål til stillingen, er du meget velkommen til at kontakte kontorchef Trine Bechmann Henningsen på tlf. 24 63 70 54.

Der kan indgå en logisk test og en personanalyse i ansættelsesforløbet.

Du bliver ansat på overenskomstvilkår i henhold til enhver tid gældende overenskomst for akademikere i staten (AC), overenskomst for kontorfunktionærer, laboranter og it-medarbejdere (HK) eller overenskomst for Fuldmægtige m.fl. (DTS) i Skatteministeriet. Der vil forud for ansættelsen blive indhentet straffeattest.

Ansættelsesområdet er Skatteministeriet med tilhørende institutioner og dit arbejdssted vil være Osvald Helmuths Vej 4, 2000 Frederiksberg.

Udviklings- og forenklingsstyrelsen opfordrer alle kvalificerede ansøgere uanset alder, køn, religion eller etnisk tilhørsforhold til at søge stillingen.