

UX Lead søges til Center for Systemer

Center for Systemer i Økonomistyrelsen er i gang med at intensivere arbejdet med at sikre den gode brugeroplevelse, og søger i den anledning en UX-lead til at stå i spidsen for at skabe rammerne for brugerinddragelse på tværs af centrets 15 digitale løsninger.

Center for Systemer tilbyder en unik mulighed for at sætte retning for et af styrelsens strategisk prioriterede områder: Den gode brugeroplevelse.

I centret har vi ansvaret for de digitale løsninger, der understøtter nogle af samfundets mest kritiske administrative processer som for eksempel: det årlige statsregnskab, finansloven, decentral økonomistyring og udbetaling af løn.

Tilsammen benytter 100.000 brugere vores digitale løsninger, og dit fokus vil være at sikre en effektiv og intuitiv brugeroplevelse, både i dybden og i bredden.

Om stillingen

Rollen er tværgående, og du vil derfor arbejde sammen med en række forskellige interessenter afhængig af de enkelte projekter.

Du vil i rollen overordnet fordele din tid mellem tre områder:

- Kortlægning af brugernes behov, ønsker og udfordringer i tæt samarbejde med slutbrugere og interne samarbejdspartnere - og ved brug af en række forskellige metoder.
- Omsætning og visualisering af brugernes behov og forretningskrav til værdiskabende personaer, brugerrejser og koncepter.
- Planlægning og facilitering af workshops med udgangspunkt i greb og teknikker fra Design Thinking - både i det nyetablerede UX Forum og med øvrige kolleger samt slutbrugere.

Derudover vil du få ansvaret for at forankre og socialisere UX disciplinen - i tæt samarbejde med kollegaer fra UX Forummet.

Du ved, at du har været succesfuld, hvis du om et år har:

- Bidraget til at sætte dit aftryk på arbejdsprogrammet for 2023 med flere UX- og brugerinddragelsesaktiviteter
- Udbygget CSY Personabanken, der repræsenterer de forskellige brugere på tværs af de digitale løsninger
- Defineret og formidlet bedste praksisprocesser for brugerinddragelse for udbuds- og udviklingsprocesser og drift
- Implementeret UX acceptkriterier i driften af de forskellige digitale løsninger
- Udbredt kendskabet til UX og brugerinddragelse i en grad, så Center for Systemer er avanceret på UX modenhedstrappen

Om dig

Indrykningsdato

12.08.2022

Ansøgningsfrist

22.08.2022

Virksomhedsnavn

Økonomistyrelsen

Fagområde



Billede / Design / Multimedie

Angiv type af ansættelse

Fuldtid

Navn på kontaktperson

Carina Sørensen

cps@oes.dk

20 69 30 40

Søgstilling

<https://candidate.hr-manager.net/ApplicationInit.aspx?cid=5001&ProjectId=158876&Department>

Du har set lyset, og ved at de bedste løsninger udarbejdes med brugernes oplevelse som omdrejningspunkt. Du vil gerne gøre en forskel, og hjælpe os med at frigive tid hos myndigheder i staten til deres egne kerneopgaver, og dermed til gavn for alle borgere i Danmark.

Derfor ser vi gerne, at du har følgende med i bagagen:

- Viden om og erfaring med en række metoder til brugerinddragelse og i stand til at vurdere, hvilken metode, der bedst besvarer vores forskellige spørgsmål om brugerne og deres oplevelse
- Erfaring med at designe personaer og brugerrejser
- Passioneret omkring at agere mentor indenfor UX overfor dine kolleger
- Komfortabel med at holde oplæg og præsentationer for større grupper
- Erfaring med jobs-to-be-done begrebsapparatet
- Viden om og erfaring med at forene et hensyn til sikkerhed og den gode brugeroplevelse
- Erfaring med analytics

Ambitionsniveauet er højt, og derfor er det også en forudsætning, at du er pro-aktiv og i stand til at planlægge og lede egne projekter, ligesom det klart vil være en fordel, at du er komfortabel med at holde oplæg og præsentationer for større grupper.

Om os

Du ansættes i Team Navision Stat i Kontor for Økonomisystemer, men opgaverne løses på tværs af: økonomi, løn og HR-domænet i Center for Systemer, hvorfor der er mulighed for at arbejde med mange forskelligartede projekter.

Læs mere om: Center for systemer og Kontor for Økonomisystemer.

Du kommer til at indgå i et fagligt spændende og stærkt miljø, hvor du dagligt har fokus på at gøre hverdagen endnu nemmere for vores kunder, sammen med dygtige og engagerede kollegaer.

Vi prioriterer din udvikling og arbejder derfor systematisk med individuelle udviklingsplaner. Vi har en uformel omgangstone med plads til forskellighed og humoristiske indslag i hverdagen, uden at gå på kompromis med respekten for hinanden.

Hos os betyder tilstedeværelse sammen med vores kollegaer meget, og vi mener, at samarbejde og videndeling på tværs af styrelsen er afgørende for et godt arbejdsmiljø. Samtidig vil vi gerne sikre fleksibilitet for vores medarbejdere, og hjemmearbejde kan løbende aftales mellem chef og medarbejder, når det er foreneligt med opgavevaretagelsen.

Ansættelsesvilkår

Du ansættes efter overenskomst for akademikere i staten og vil blive indplaceret som fuldmægtig eller konsulent på baggrund af dine kvalifikationer.

Det er en forudsætning for ansættelse, at du kan sikkerhedsgodkendes til HEMMELIGT og efterfølgende kan opretholde sikkerhedsgodkendelsen i hele din ansættelsesperiode.

Ansættelsesområdet er Finansministeriet med tilhørende institutioner, pt. Finansministeriets departement, Digitaliseringsstyrelsen, Statens Administration, Statens It og Økonomistyrelsen.

Flere oplysninger

Hvis du vil vide mere om stillingen, er du velkommen til at kontakte kontorchef, Carina Sørensen på 20.69.30.40 eller cps@oes.dk.

Ansøgning

Vi ser frem til at modtage din ansøgning med CV, eksamenspapirer og eventuelle bilag via knappen "Søg stillingen" senest den 22. august 2022.

Vi holder samtaler løbende og håber at kunne byde dig velkommen på Landgreven 4 hurtigst muligt.

Finansministeriet ser mangfoldighed som en styrke og opfordrer alle interesserede kandidater uanset personlig baggrund til at søge. Vi ser frem til at læse din ansøgning.

Dette er et genopslag.