

Concession Supervisor til Nordisk Film Biografer Falkoner

Danmarks største biografkæde søger en supervisor, der kan være med til at tage ansvaret for den daglige drift og gæsternes totaloplevelse i vores biograf.

Vi søger en energisk og storsmilende supervisor, som vil sørge for, at vores mange gæster får det bedste ud af deres biografoplevelse og være med til at lede og motivere vores engagerede medarbejdere

Dit primære ansvar vil være at fungere som rollemodel og sikre et højt serviceniveau for vores gæster og have fokus på alle salgsområderne. Gæsteglæde er nøglen til vores succes, og din indsats er afgørende for at sikre gæsternes oplevelse i biografen.

Dine ansvarsområder

- Motivere og hjælpe dit team på en dynamisk arbejdsplads, hvor gæsterne er i centrum og kvaliteten er i højsædet.
- Sikre velfungerende fysiske rammer og servicestandarder for vores biograf med særlig fokus på kiosken fx opbygning, rengøring, vedligeholdelse og det visuelle udtryk.
- Deltage i planlægning af overordnede retningslinjer og arbejdsgange for biografen herunder afvikling af de oplevelser, salgsaktiviteter og services, som vi tilbyder biografens gæster.
- Koordinere medarbejdernes daglige arbejde herunder planlægning og normering af vagtplan, oplæring og vejledning, udarbejdelse af systemer og rutiner samt opfølgning og kontrol.
- Det gode købmandskab - herunder varebestilling, varemodtagelse, lagerstyring, status og snorlige eksponering af kiosken.
- Varetage frontlinje funktioner, primært som salgsmedarbejder, men også varetage andre serviceopgaver i huset, såsom billettering ved salen, rengøring af salen mellem forestillingerne samt holde rent og pænt på alle gæstearaler.

Stillingen er timelønnet og er på 37 timer pr. uge. Du vil indgå i biografens vagtplan, og størstedelen af din arbejdsdag foregår derfor som en naturlig del af den daglige drift, hvor du deltager i servicering af biografens gæster og har fokus på salg og service.

Din profil

Vi forventer, at du er en holdspiller, som kan lide at skabe resultater sammen med andre. Du fungerer som rollemodel og sætter dig i respekt ved selv at gå foran som et godt eksempel for hele medarbejdergruppen.

Du er en loyal, stabil og troværdig person. Du har ordenssans og udviser stor ansvarlighed i hverdagen, hvor du tager ansvar og initiativ og forstår at omsætte planer til handling. Derudover forventer vi, at du kan

Indrykningsdato

16.10.2022

Ansøgningsfrist

06.11.2022

Virksomhedsnavn

Nordisk Film Biografer

Fagområde



Andre kunst- og kulturjobs

Angiv type af ansættelse

Fuldtid

Navn på kontaktperson

Søren Bak Kølsten

soeren.koelsen@nordiskfilm.com

+45 61 63 85 92

Søgstilling

<https://egmont.csod.com/ats/careersite/Jsite=4&id=1362>

kommunikere med et smil, kan lide at være blandt mange mennesker, har masser af situationsfornemmelse samt overblik i pressede situationer.

Det forventes du har erfaring med salg og service; relevant erfaring kunne f.eks. være fra en detailkæde, rejsebranchen, underholdning, hotel- og restaurationsbranchen eller anden form for forretning med fokus på service. Den ideelle kandidat har allerede 1-2 års erfaring som teamleder, butiksansvarlig, supervisor eller lignende.

Fleksibilitet i forhold til arbejdstid

De fleste af vores gæster går i biografen om aftenen og weekenden, hvilket naturligvis påvirker din arbejdstid. Dine vagter vil derfor være fordelt på både dag- og aften timer, såvel hverdag som weekend og du skal være indstillet på skiftende arbejdstider.

Du skal desuden være indstillet på at hjælpe til ved sygdom og ferie samt i forbindelse med særarrangementer og spidsbelastningsperioder fx i efterårs- og vinterferie.

Vi tilbyder

Nordisk Film Biografer A/S tilbyder en udfordrende stilling i en dynamisk og spændende virksomhed, hvor nøgleordene er rummelig, ambitiøs og passioneret. Der er tale om et selvstændigt og afvekslende job i et uformelt arbejdsmiljø og i en underholdende branche, hvor du får stor indflydelse på din og dine kollegers hverdag i biografen.

Timeløn jf. Nordisk Film Biografers overenskomst med 3F og HK.

Hvis du har spørgsmål til stillingen, er du velkommen til at kontakte: Søren Bak Kølsen, soeren.koelsen@nordiskfilm.com, + 45 61 63 85 92. .

Arbejdsadresse: Sylows Alle 15, 2000 Frederiksberg

Ansøgningsfristen er 06/11/2022, og vi afholder samtaler løbende. Du bedes venligst benytte "Apply Now" knappen her på siden for at komme i betragtning til jobbet. Vi modtager ikke ansøgninger på e-mail.

Om Nordisk Film Biografer

Nordisk Film Biografer A/S er den største biografkæde i Danmark og den største spiller i biografindustrien med et total billetsalg på ca. 6 mio. billetter pr. år. Vi har mere end 900 servicemindedede medarbejdere, som betjener vores gæster i hele Danmark. Vi har et omfattende online booking- og medlemskabprogram, og vi indgår i Nordisk Film Cinemas, som driver 40+ biografer i Danmark, Norge og Sverige. Hvis du vil vide mere: www.nordiskfilm.com

Nordisk Film er den førende producent og distributør af indhold i de nordiske lande, og vores digitale forretninger omfatter GoGift og Dansk Reklame Film. Vi investerer endvidere i virksomheder inden for elektronisk spiludvikling og markedsfører PlayStation i de nordiske og baltiske lande. Vi er en del af Egmont Egmont er en fond, hvilket betyder, at vores overskud geninvesteres i virksomhederne, og hvert år går mere end 13 mio. EUR til velgørende formål, der forbedrer børns liv og støtter filmtalenter.

We bring stories to life.

