

# Er du vores nye kollega i Kongernes Samling?

Her i Kongernes Samling, Amalienborg og Rosenborg Slot søger vi lige nu en frisk, engageret og imødekomende kollega til en stilling på minimum 20 timer i serviceteamet.

## Vi brænder for den gode gæsteoplevelse

Serviceteamet er det første gæsterne møder, og det er altafgørende for gæsternes besøg, at de bliver mødt af glade og kompetente medarbejdere.

Jobbet er først og fremmest at servicere gæsterne og være med til at give gæsterne en god start på deres besøg på Rosenborg Slot og Amalienborgmuseet. Som servicemedarbejder er det dit ansvar altid at give den bedste service og sikre, at alle gæster får den relevante information i forbindelse med deres besøg.

Det er vigtigt, at du motiveres af at inspirere gæster til køb af årskort, billetter og events, og at du begejstres af at skabe gode oplevelser for vores gæster.

## Vi vil inspirere og begejstre vores gæster i slotsbutikkerne:

Du vil blive en del af et ambitiøst team, hvor vi supplerer hinanden med opgaverne, så vi lykkes med at skabe en flot slotsbutik, holde orden på lageret samt sikre, at gæsterne bliver inspireret, og får fortalt den gode historie om vores specialindkøbte produkter. Vi arbejder målrettet med performance, og har høje forventninger og drømme frem mod 2030.

Slotsbutikken er gæstens sidste stop på deres besøg, og det giver en enestående mulighed for at inspirere gæsten til køb af et minde om deres besøg.

## Hvem er du

- Du er imødekomende, smilende, hjælpsom og positiv.
- Du har flere års erfaring fra salgs- og servicebranchen.
- Du har erfaring med at skabe gode gæsteoplevelser.
- Du trives i et travlt miljø med mange opgaver og gæster.
- Du taler dansk og engelsk på et højt niveau. Kan du andre sprog, er dette en fordel.
- Du er struktureret, og er god til at følge tingene til dørs.

Indrykningsdato

14.04.2023

Ansøgningsfrist

20.04.2023

Virksomhedsnavn

Kongernes Samling

Fagområde



Andre kunst- og kulturjobs

Angiv type af ansættelse

Fuldtid

Navn på kontaktperson

Jens Eriksen

je@kosa.dk

Søgstilling

<https://www.jobindex.dk/jobannonce/4-du-vores-nye-kollega-i-kongernes-samling>

- Du sætter pris på det gode samarbejde, og er åben for at lære nyt.

## Løn- og ansættelsesforhold

Du vil indgå i en vagtplan, der planlægges 3 måneder frem. Du er glad for at arbejde i weekender, og det forventes, at du kan arbejde hver anden weekend. Der vil være mulighed for at byde ind på vagter løbende. Vi har skiftende åbningstider, og vagterne, og dit ugentlige timeantal, vil derfor følge åbningstider, arrangementer samt hvilken sæson, vi befinder os i. Ansættelsen sker i henhold til gældende overenskomst. For at blive ansat, skal du sikkerhedsgodkendes samt fremvise en ren straffeattest.

Jobbet kræver, at du bærer uniform og mørkeblå/sorte sko.

## Om arbejdspladsen

Kongernes Samling driver Koldinghus i Kolding og Amalienborgmuseet og Rosenborg i København. På museerne kan vores gæster opleve kongemagtens historie i Danmark og få indblik i menneskene bag det danske monarki. Vi opbevarer de danske kronjuveler, kronerne og en enestående samling af kunstschatte.

Hos Kongernes Samling arbejder vi efter fire kerneværdier: God kommunikation medarbejderne imellem; en faglig stolthed ved det arbejde vi udfører; fællesskabet på arbejdspladsen, og en bevidsthed om vores særlige rolle som historiebærere på historiske steder. Det er vigtigt for os, at alle medarbejdere tager ansvar for og del i vores værdigrundlag.

Spørgsmål vedrørende stillingen kan rettes til teamleder Jens Eriksen enten pr. mail [je@kosa.dk](mailto:je@kosa.dk). Læs mere om Kongernes Samling på: [www.kongernessamling.dk](http://www.kongernessamling.dk)

Vi afholder ansættelsessamtaler løbende.

Send ansøgning og CV via nedenstående link.