

Tivoli søger områdeleder til forlystelseskontrollørerne

Er dine største talenter ledelse og service? Og drømmer du om at arbejde med over 150 dedikerede kolleger og 4 millioner gæster?

I dit daglige virke står du stabilt og roligt på to ben; den ene er service og det andet er ledelse. Og du er lige dygtig til begge dele! Du kan altid sætte dig i gæstens sted, og derfra udtænke bedste løsning både i det givne øjeblik samt på længere sigt. Du leder med overblik, ro og parathed og det falder dig naturligt at gå forrest og lede ved det gode eksempel.

Du leder forlystelseskontrollørområdet sammen med de 2 øvrige områdeledere og afdelingslederen. Du har samtidig support fra både teamansvarlige på dagen og mentorer. Du har fokus på at udvikle gæsternes oplevelse, medarbejdernes trivsel og områdets resultater. Du inspirerer, sætter mål og følger op. Din strukturerede og systematiske arbejdsform betyder, at du har tid til at være til stede i Haven sammen med medarbejderne og gæsterne. Og det er der, du brænder allermost igennem.

Dine primære opgaver og ansvarsområder bliver

- at være en synlig og dedikeret leder for ca. 50 forlystelseskontrollører
- at gå forrest så medarbejdere overholder krav til service, drift, sikkerhed og arbejdsmiljø
- at sikre et tydeligt gæstefokus gennemsyrrer arbejdet i området
- udvikling af forlystelseskontrollørernes roller og metoder i tråd med Tivolis strategiske fokus
- lokal planlægning på kort og mellemlangt sigt

Hvem er du?

Du er smilende, hjælpsom og udadvendt, med humor og overskud i pressede situationer. Du har lyst til at have fingeren på Havens puls og du har pondus, så du får folk med dig. Du er igangsætter og skaber resultater og har en anerkendende og positiv lederstil. Du er orienteret mod muligheder og løsninger samt god til at have mange opgaver i gang uden at have travlt. Du samarbejder let med andre, og du forstår at dit arbejde – fra idé til implementering – skal løses i samarbejde med interessenter fra forretningen for at sikre de bedste resultater.

Vi har store forventninger til dig

- Du er operativt orienteret og stortrives i et mangfoldigt miljø – Tivoli er for alle
- Du er entusiastisk omkring at være i drift og sætter pris på et højt tempo
- Der er høje forventninger til områdets performance, og du brænder for at indfri dem
- Du har solid ledererfaring – gerne fra ledelse af store teams
- Du kommer med erfaring fra en lignende stilling, hvor du har skabt gode resultater, gerne i service-, rejse- eller detailbranchen
- Du har lyst til at være på arbejde, når der er fart på Tivoli – også når det er på tidspunkter, hvor mange mennesker holder fri

Til gengæld tilbyder vi

Indrykningsdato

29.09.2023

Ansøgningsfrist

11.10.2023

Virksomhedsnavn

Tivoli

Fagområde



Andre kunst- og kulturjobs

Navn på kontaktperson

Esben Thykier

22237304

Søgstilling

<https://candidate.hr-manager.net/ApplicationInit.aspx?cid=1637&ProjectId=145541&DepartmentId>

Du bliver klædt godt på til jobbet. Du vil sammen med de øvrige områdeledere for forlystelser, deltage i "International Ride Operator Certification", som er et 5 dages uddannelsesforløb der foregår i USA.

Du kommer til at arbejde i Tivolis magiske rammer i et inspirerende og driftsorienteret miljø, hvor du har mulighed for at prøve idéer af. Du får masser af dygtige og engagerede kolleger, som du kan sparre med i et godt arbejdsmiljø og hvor vi støtter hinanden. Vi kombinerer ofte humor med et højt fagligt niveau. Vi byder gerne på en tur i Det Gyldne Tårn eller en battle i Radiobilerne. Du får selvfølgelig også attraktive personalegoder, hvor du kan tage familien og vennerne med i Tivoli og prøve alle forlystelser, alt det I orker!

Om os

Forlystelseskontrollørområdet består af ca. 150 servicemindede medarbejdere, og tilhører organisatorisk området Service & Tryghed, der tæller mere end 300 dedikerede kolleger. Du bliver en del af et team, der har ansvaret for gæsternes serviceoplevelse. Du kommer desuden til at have en stor berøringsflade med Tivolis øvrige 2.200 kolleger, og arbejde sammen på kryds og tværs med dygtige kolleger fra mange forretningsområder.

Dit engagement og dine evner det vigtigste – ikke dit efternavn, køn eller alder – uanset hvem vi er, eller hvad vi arbejder med, er vi alle lige vigtige i forhold til at få gyngerne og karrusellerne til at svinge.