

Museumsvært

Vi har travlt på Sønderborg Slot og søger en entusiastisk, serviceminded og dedikeret museumsvært!

Drømmer du om at arbejde i historiske omgivelser på Sønderborg Slot og være med til at skabe en unik oplevelse for besøgende i alle aldre? Vi leder lige nu efter en ferie- og weekend afløser til vores billetsalg hver anden weekend, primært hver anden lørdag og søndag fra kl. 09.30-17.30. Du vil også skulle dække ekstra vagter ved ferie og sygdom, samt ved arrangementer og ekstra travlhed i højsæson.

Som den første person, gæsterne møder, når de besøger Sønderborg Slot, er du ansigtet udadtil for museet. Vi søger en medarbejder med erfaring inden for kundebetjening og en naturlig interesse for at servicere gæster. Vi ønsker, at vores besøgende får den bedste oplevelse, og du skal være passioneret omkring at bidrage til dette. Hvis du samtidig har interesse for historie, kunst og kultur, vil din arbejdsdag blive et eventyr i sig selv.

Dine primære opgaver inkluderer salg af billetter samt butiksvare i overensstemmelse med Museum Sønderjyllands retningslinjer samt at sikre, at de besøgende er godt forberedt på en fantastisk oplevelse på Sønderborg Slot.

Stillingen er på Sønderborg Slot og skal besættes så hurtigt som muligt. Som museumsvært bliver du en del af afdelingen for Publikum og Formidling med direkte reference til den ansvarlige museumsvært på stedet.

Vi tilbyder:

En spændende og varieret arbejdsplads året rundt, med særligt travlt i højsommeren

Engagerede kollegaer og et fællesskab af museumsværter, der støtter hinanden på tværs af museet

Dine opgaver som museumsvært inkluderer:

Betjening, information og vejledning af museets besøgende på dansk, tysk og engelsk. Vi vægter særligt at vores medarbejdere kan kommunikere på tysk, da vi har mange gæster fra Tyskland

Billetsalg og salg af varer i butikken. Der kan i perioder være behov for at træde til i andre funktioner som f.eks. opsyn eller ekstra hjælp i cafeen.

Lettere rengøring samt opfyldning af varer i butikken

Andre ad hoc-opgaver relateret til Sønderborg Slot

Vi forventer, at du:

Er museets ansigt i butikken og tager ansvar for, at vores gæster får en god oplevelse på Sønderborg Slot

Er serviceorienteret, udadvendt og glad for kundekontakt

Har erfaring med kundebetjening og service

Har et naturligt talent for at sælge varer og serviceydelser og er fortrolig med tekniske kassesystemer

Indrykningsdato

13.12.2023

Ansøgningsfrist

20.12.2023

Virksomhedsnavn

Museum Sønderjylland, Sønderborg Slot

Fagområde



Andre kunst- og kulturjobs

Navn på kontaktperson

Betina Lindberg Foder

befo@msj.dk

Søgstilling

<https://www.jobindex.dk/jobannonce/r12147>

Har interesse for historie, kunst og kultur og ønsker at lære Sønderborg Slots historie at kende

Kan betjene og informere gæster på dansk, tysk og engelsk

Kan bevare overblikket og give den besøgende en god oplevelse selv i pressede situationer

Ansættelse sker i henhold til gældende overenskomst med Kommunernes Landsforening, og er betinget af en acceptabel straffeattest.

Har du spørgsmål til stillingen, kan du kontakte enhedsleder Betina Lindberg Foder på befo@msj.dk.

Ansøg senest den 20. december 2023 ved at klikke på linket nedenfor. Vi forventer at afholde ansættelsessamtaler den 9. januar 2024.